

Privacy verklaring Annerieke Otten Training & Advies

DOOR:

Annerieke Otten Training en Advies gevestigd te Kampen, Apeldoornsestraat 13, 8266 AJ Kampen, ingeschreven bij Kamer van Koophandel Zwolle onder nr. 08 206 106.

Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop ik jouw persoonsgegevens verzamel en hoe ik daar mee om ga. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

1. Annerieke Otten Training & Advies

Annerieke Otten richt zich op het trainen en adviseren van mensen die werkzaam zijn bij culturele organisaties. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Annerieke Otten Training & Advies verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

2. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoons- gegevens verzameld door Annerieke Otten Training & Advies. Deze worden hieronder toegelicht.

Het versturen van nieuwsbrieven

Annerieke Otten Training & Advies stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Annerieke Otten Training & Advies. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

Contact opnemen

Jouw gegevens worden verzameld wanneer jij contact opneemt met Annerieke Otten Training & Advies via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

Analytics

De website van Annerieke Otten Training & Advies verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

3. Ontvangers

De gegevens die Annerieke Otten Training & Advies ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

PC Extreme

De e-mail van Annerieke Otten Training & Advies wordt gehost bij PC extreme. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van PC extreme. De website en back-ups van de website worden gehost bij PC extreme. Gegevens die jij achterlaat op de website van Annerieke Otten Training & Advies zijn op de servers van PC extreme opgeslagen.

4. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Annerieke Otten Training & Advies, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@anneriekeotten.nl.

Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Annerieke Otten Training & Advies via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.



ALGEMENE VOORWAARDEN dienstverlening Annerieke Otten

Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze tracking cookies worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics. Een tracking cookie is een speciaal soort webcookie, dat wordt geplaatst om een internetgebruiker te identificeren op één of meerdere websites.

5. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Annerieke Otten Training & Advies of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Annerieke Otten Training & Advies. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Annerieke Otten Training & Advies prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

6. Jouw rechten

Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Annerieke Otten Training & Advies vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Annerieke Otten. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Annerieke Otten. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Annerieke Otten Training & Advies opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Annerieke Otten Training & Advies al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Annerieke Otten Training & Advies vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Annerieke Otten Training & Advies niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

7. Plichten

Annerieke Otten Training & Advies verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Annerieke Otten Training & Advies via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Annerieke Otten Training & Advies de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Annerieke Otten Training & Advies met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Annerieke Otten Training & Advies behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Annerieke Otten Training & Advies dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Annerieke Otten Training & Advies te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Annerieke Otten Training en Advies gevestigd te Kampen, Apeldoornsestraat 13, 8266 AJ Kampen, ingeschreven bij Kamer van Koophandel Zwolle onder nr. 08 206 106.



Annerieke Otten | Advies en Training

W www.anneriekeotten.nl ~ **M** info@anneriekeotten.nl